

**Показатели качества и доступности
медицинской помощи в
ООО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

№ п/п	Наименование показателя	Показатель	
		Факт за 2022 г.	План на 2023 г.
1. Показатели доступности.			
1.1	Срок ожидания пациента на приеме	от 10 до 12 минут	от 5 до 10 минут
2. Показатели качества.			
2.1	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности	Да	Да
2.2	Доля профилактических посещений от общего числа посещений	35%	45%
2.3	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи (% от общего числа жалоб)	0%	0%
2.4	Удовлетворенность населения медицинской помощью (% от числа опрошенных)	97%	98%
2.5	Обеспеченность врачебными кадрами (% укомплектованности)	100%	100%
2.6	Обеспеченность средним медицинским персоналом (% укомплектованности)	100%	100%
2.7	Наличие сертификатов у врачей (%)	100%	100%
2.8	Наличие сертификатов у среднего мед.персонала (%)	100%	100%
2.9	Квалификация мед.персонала врачей с первой и высшей категорией	100%	100%
	среднего мед.персонала с первой и высшей категорией	100%	100%
2.10	Удельный вес числа лиц в возрасте 18 лет и старше, прошедших диспансеризацию, в общем количестве лиц в возрасте 18 лет и старше, подлежащих диспансеризации	100%	100%